



Bijlage. Algemene voorwaarden *HBExcellent*

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: *HBExcellent*: gevestigd te Polanen 58, 2151DT Nieuw Venne; Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst van *HBExcellent* wenst af te nemen/afneemt; Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend/geaccepteerd (bedrijf of privéklant). Definitie dienst: de door *HBExcellent* aan cliënt te leveren of geleverde diensten, in dit geval psychologische hulp, diensten als HB-specialist of projectleider

## 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term 'schriftelijk' wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van *HBExcellent* wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

## 3. Betaling en facturering

3.1 *HBExcellent* zendt de cliënt facturen voor door haar geleverde of nog te leveren diensten.

3.2 Voor het ontvangen van deze dienst dient de éénmalige factuur binnen twee weken betaald te zijn.

3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW (indien van toepassing) uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.



3.4 *HBExcellent* is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van *HBExcellent*, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van *HBExcellent* aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

#### **4. Verplichtingen van cliënt bij het afnemen van een dienst.**

4.1 Cliënt dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door *HBExcellent* gevraagde benodigde essentiële informatie.

#### **5. Aansprakelijkheid**

5.1 *HBExcellent* is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van *HBExcellent*.

5.2 *HBExcellent* is niet aansprakelijk jegens cliënt voor missende, foutieve en/of onvolledige informatie verstrekt binnen de dienst van personen buiten *HBExcellent*.

5.3 In de eindverantwoording opgesteld door *HBExcellent* worden geen personalia en/of gegevens van medewerkers van de cliënt genoemd, alsmede de cliënt zelf. Indien dit wordt toegevoegd door cliënt en/of medewerkers van de cliënt, dan is de *HBExcellent* niet aansprakelijk.

#### **6. Overmacht**

6.1 Indien *HBExcellent* door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is *HBExcellent* gerechtigd zonder enige verplichting de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van *HBExcellent* op betaling door cliënt voor reeds door *HBExcellent* verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.2 *HBExcellent* zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. *HBExcellent* heeft slechts een inspanningsverplichting.

6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van *HBExcellent*) waardoor *HBExcellent* tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een medewerker, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van *HBExcellent* kan worden gevergd dat hij zijn verplichtingen jegens cliënt (verder) nakomt.



## **7. Uitvoering door derden**

7.1 *HBExcellent* is niet gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **8. Vertrouwelijkheid**

8.1 *HBExcellent* zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt, tenzij anders is overeengekomen of *HBExcellent* daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

8.2 Cliënten zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een dienst van *HBExcellent* hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door *HBExcellent* is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **9. Persoonsgegevens**

9.1 *HBExcellent* behandelt persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met cliënt ontvangen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

9.2 *HBExcellent* neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door *HBExcellent*.

9.3 Cliënten stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

9.4 Indien een cliënt geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan *HBExcellent* en *HBExcellent* zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

10.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, onverminderd het recht van *HBExcellent* een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.



## **11. Herroepingsrecht bij een dienst.**

11.1 Cliënten hebben niet het recht de aankoop/ overeenkomst te ontbinden. Zij kunnen in geen geval, na het ontvangen van een dienst en de betaling hiervan, het aankoopbedrag/ factuurbedrag terug krijgen.